

BRF SICKLAHUS BYTER EKONOMISK FÖRVALTARE OCH TILLSÄTTER TEKNISK FÖRVALTARE

From. den 1 april kommer HSB Stockholm att vara ekonomisk förvaltare för Brf Sicklahus.

Med anledning av att Brf Sicklahus kanslist Anitta Cavedoni, pensionerar sig den 1 april 2020 har styrelsen genomfört en upphandling av ekonomisk förvaltning.

Samtidigt har styrelsen beslutat att utveckla den ekonomiska och tekniska förvaltningen utifrån kommande krav och förutsättningar. Allt för att hålla en optimal ekonomisk och teknisk nivå på fastigheterna som ger ett tryggt och bra boende för medlemmarna och hyresgästerna.

Den ekonomiska förvaltningen läggs ut på HSB som bland annat kan erbjuda service under veckans alla vardagar och även effektivisera hanteringen genom digitala tjänster.

HSB har ett tillsatt team för Sicklahus för att kunna ge en så bra service som möjlig.

Styrelsen kommer fortfarande finnas som tidigare tillgängliga för er medlemmar, på telefon eller genom brev och e-post.

Tekniken och kraven ökar ständigt och för att kunna säkra leveransen är det av stor vikt att förvaltningen utförs med både professionell och ideell insats. Detta avtal kommer att rymmas inom vår ordinarie kostnadsbudget.

Avtalen som har tecknats med HSB Stockholm kommer att träda i kraft följande dagar;

- **Den 1 april 2020 tar HSB Stockholm över som ekonomisk förvaltare.**
- **Den 1 juni 2020 kommer den tekniska förvaltningen att övergå till HSB Stockholm.**

Vad innebär det för dig som medlem att HSB blir ekonomisk förvaltare?

- **Kansliet på Atlasvägen 61 kommer i fortsättningen inte att vara öppet för personliga besök utan kommer att användas tillsvidare för fastighetsskötare, styrelsen och våra entreprenörer.**

- **HSB Kund- och Medlemsservice kommer att ta emot alla ärenden som har med; hyror, avgifter, mäklarkontakter, överlåtelser, panter, nyckel och brickbeställningar, kontrakt för parkeringsplatser, hyreskontrakt för lokaler och förråd etc.**

- **Avgiftsavin kommer se annorlunda ut med ett nytt Bankgiro. Har ni tidigare haft autogiro behöver ni registrera detta på nytt.**

Det kommer att tillsändas, senast första veckan i april, information kring hur autogiro registreras samt avgifts/ hyresavin för första månaden, som ni betalar manuellt.

- **Beställning av brickor till ytterdörrarna och ändring av telefonnummer i porttelefonerna**
Kommer att ske genom att beställning görs hos HSB som sedan skickar den till Baxec.



- **HSB Kund- och Medlemsservice nås varje vardag** på telefon 010-442 11 00
Öppet mellan kl. 08.00 - 16.30 samt onsdag till 18.00.

- **HSB nås även genom kontaktformuläret på adressen, www.hsb.se/stockholm/kontakta**
Mitt HSB är ett inloggat läge på hsb.se här har du tillgång till det mesta som rör ditt boende såsom avier, betalningshistorik, avtal och bostadsinformation.

- **De hjälper även till med frågor från mäklare** vid försäljning av bostadsrätt, panthantering eller liknande.

- **Att HSB blir teknisk förvaltare** kommer inte innebära några direkta förändringar, för dig som medlem och hyresgäst, utan blir mer än förändring av att det tillförs mer teknisk kunskap och erfarenhet samt personell resurs för styrelsens arbete. Vi kommer att återkomma inom kort med information kring den tekniska förvaltningen. Denna kommer att vara i drift den 1 juni 2020.

Felanmälan ska som tidigare, skickas till RUBIN, som är Sicklahus fastighetsskötare.

Dagtid ring RUBIN Fastighetservice på telefon 08-744 26 01.

Jourtid mellan kl. 16.00–07.00 samt helger, vid akuta fel, där fara föreligger att felet orsakar större skada om det inte åtgärdas ring 08-25 66 62. I annat fall vänta med felanmälan till närmaste vardag och kontakta RUBIN Fastighetservice på telefon 08-744 26 01.

OBS! Att kalla ut Jouren kostar extra. Tänk på att om det är något som är ditt ansvar som lägenhetsinnehavare så får du stå för kostnaden. Tänk på att vara sparsam med föreningens medel.

Vi i styrelsen ser fram emot ett gott samarbete med HSB och hoppas att medlemmarna och hyresgästerna ska finna detta som en positiv förändring.

Tyvärr sker denna förändring mitt under en turbulent tid med Coronaviruset. Styrelsen kommer att finnas tillgängliga för frågor och information för att denna övergång till HSB ska bli så smidig och positiv som möjligt.

Kontakta oss på vår mail styrelsen@sicklahus.se, så ska vi svara er så snabbt vi kan. Lämna gärna ert telefonnummer.

Med vänliga hälsningar

Styrelsen Brf Sicklahus